

## Ich komme das erste Mal. Wie ist die Vorgehensweise?

Sie erhalten einen Fragebogen, den Sie vor dem ersten Besuch zurücksenden (wenn vorhanden mit Labor-/Arztberichten). Damit können wir uns optimal vorbereiten und Sie sparen sich wertvolle Zeit. Das Vorgespräch mit ersten Tests sowie Labor dauert zirka 120 min. Sie erhalten dabei einen Einblick in unsere Tätigkeit und wir erörtern gemeinsam, welche weiteren diagnostischen Massnahmen und Therapien/ Behandlungen angebracht sind. Wir ersetzen dabei den Hausarzt in keiner Weise. Im Idealfall findet eine konstruktive Zusammenarbeit statt, wozu allerdings wir als auch ihr Hausarzt Ihre Entbindung vom Arztgeheimnis benötigen.

## Wie lange dauert eine Behandlung?

Die Folgekonsultationen dauern 45 bis 90 min, je nach Therapie-/Behandlungsart. Wir informieren Sie jeweils bei der Terminabsprache über die ungefähre Dauer. Nach zirka 4-6 Folgekonsultationen erfolgt eine neue Standortanalyse – wenn angebracht mit einer neuen Erhebung der Laborwerte. In diesem Rahmen legen wir, falls noch notwendig, gemeinsam das weitere Vorgehen fest.

## Wie wird therapiert?

Wir diagnostizieren und therapieren weitgehend auf einer anderen Ebene als ein klassischer Arzt. Insofern kann das Behandlungskonzept stark voneinander abweichen. Wir vernetzen verschiedene Therapieformen, um den körperlichen, energetischen, seelischen und geistigen Bereich anzusprechen. Die Erfahrung zeigt, dass der Mensch durch ganzheitliche Therapieansätze auf unterschiedlichen Ebenen sein gesundheitliches Gleichgewicht optimaler erreicht und länger beibehält, als bei zum Beispiel rein medikamentöser Behandlung. Trotzdem sollten vom Hausarzt verordnete Medikamente stets nur in Rücksprache mit diesem abgesetzt werden.

## Werde ich auf jeden Fall gesund?

Obschon viele unserer Klienten die Behandlungsziele erreichen, ist jeder Mensch ein Individuum und es existiert trotz unseren umfassendsten Bemühungen keine Erfolgsgarantie.

## Was kann ich selbst tun?

Eine erfolgreiche Behandlung erfordert oft auch Eigeninitiative – sei dies in den Bereichen Ernährung, Bewegung, Entspannung oder mit individuellen Anwendungen (z.B. nach Kneipp: [www.kneipp.ch](http://www.kneipp.ch)) zu Hause. Wir geben Ihnen verschiedene Anwendungen mit auf den Weg.

## Vertragen sich die Behandlungen mit anderen Therapieformen?

Grundsätzlich ja. Trotzdem sollten Sie, sofern Sie noch andere Therapien in Anspruch nehmen, Ihren behandelnden Arzt oder Therapeuten entsprechend informieren.

## Wie erfolgt die Berechnung?

Das Honorar für *therapeutische Dienstleistungen* wird pro angebrochene 5 Minuten abgerechnet. Die Ansätze sind wie folgt:

Arzt: Fr. 15.00 / Heilpraktiker: Fr. 12.50 / Osteopath: Fr. 14.00 / Komplementärtherapeut: Fr. 10.00

Zur Dauer einer Konsultation gehören: Einarbeitung in die Akten vor einem Termin, Klientengespräch, Labor, Therapie (inkl. Gerätenutzung/-unterhalt), Desinfektion der wieder verwendbaren Materialien, Dokumentation nach einer Konsultation. Die gleichen Konditionen gelten für mit Ihnen persönlich geführte Telefonate oder Korrespondenz (zum Beispiel von Ihnen angeforderte Berichte zuhanden der Krankenkasse). Sie erhalten pro Behandler eine separate Rechnung. Dort sind jeweils auch verwendete Medikamente wie zum Beispiel Bluteigel oder Infusionen einzeln aufgeführt.

Das Honorar für *kosmetische Dienstleistungen* beträgt Fr. 8.00 pro 5 Minuten (inkl. Verbrauchsmaterial wie Gazen, Lotionen, Ampullen, Geräteunterhalt).

Bei kassenpflichtigen Leistungen (Beratung, Diagnostik, Therapie) wird nur auf besonderen Wunsch Barzahlung entgegengenommen. Sie erhalten jeweils Anfang des Monats eine Rechnung über die Konsultationen des vergangenen Monats.

Das Honorar für nichtkassenpflichtige Therapien kann bei Bedarf durch unseren gemeinnützigen Fonds mitfinanziert werden. Erkundigen Sie sich nach den Bedingungen: [www.prohumanitas.ch](http://www.prohumanitas.ch).

Das Honorar im Bereich Wellness sowie für kosmetische Dienstleistungen und Pflegeprodukte wird nach der Behandlung in bar beglichen (kein Rechnungsversand).

Für abgesagte Konsultationen innerhalb von 24 Stunden berechnen wir 50 % der reservierten Zeit.

## Bekomme ich eine Rückvergütung von der Krankenkasse?

Die Krankenversicherungen übernehmen für die meisten therapeutischen Leistungen einen Teil der Kosten im Rahmen der Zusatzversicherung Komplementär- bzw. Alternativmedizin. Die Beteiligungen sind je nach Krankenkasse sehr unterschiedlich. Laborkosten und Infusionen werden häufig nicht übernommen. Bitte erkundigen Sie sich direkt bei Ihrer Versicherung.

Wir sind bei verschiedenen Institutionen und Berufsverbänden akkreditiert, unter anderem NVS, ASCA, EMR, SKV, SSAAMP und SEBIM. Arzt, Osteopath und Heilpraktiker besitzen die Berufsausübungsbewilligung der Gesundheitsdirektion des Kantons Bern.

Bei inkassorechtlichen Massnahmen entbinden Sie die Mitarbeiter des Naturheilzentrums von ihrer Schweigepflicht gegenüber allen Drittpersonen.

Auf dem persönlichen Fragebogen bestätigen Sie, diese Seite gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.